



# ASB-Hausnotruf

## Direkter Kontakt zu schneller Hilfe

... für Hamburg!

# Inhalt

Immer erreichbar .....	5
Einfache Technik.....	7
Hausnotruf Basispaket .....	9
Hausnotruf Komfortpaket .....	10
Kostenträger & Kostenübernahme ..	11
Zubehör auf Wunsch .....	13



## Immer erreichbar – 24 Stunden an 7 Tagen

Der Arbeiter-Samariter-Bund (ASB) Hamburg bietet seit über 25 Jahren Hausnotrufsysteme und Dienstleistungen rund um das Thema Sicherheit in den eigenen vier Wänden an. Mit dem ASB-Hausnotruf haben Sie im Notfall per Knopf-druck innerhalb kürzester Zeit Kontakt zur ASB-Hausnotrufzentrale. Über einen kleinen Sender, den Sie bei sich tragen, aktivieren Sie das Hausnotrufgerät. Unsere Mitarbeiter:innen erfassen die Situation und informieren Angehörige, Nachbarn, den Pflegedienst, schicken den ASB-Hausnotruf-Einsatzdienst oder bei Bedarf direkt den Rettungsdienst.

### Wichtig ist aber auch:

die ASB-Hausnotrufzentrale erkennt, wer den Notruf ausgelöst hat, auch wenn das Sprechen nicht möglich sein sollte.

In welchem Umfang Sie den Hausnotruf nutzen, können Sie passend zu Ihrer Lebenssituation festlegen. Vom Basispaket bis zum Komfortpaket ist alles möglich. In jedem Fall ist der ASB-Hausnotruf zuverlässig und einfach zu bedienen.

Das Angebot ist umfangreich und wird ergänzt durch weitere Handsender, Funkrauchmelder oder Sturzsensoren.



## Einfache Technik – direkter Kontakt

### **Notrufgerät**

Die Hausnotruf-Basisstation wird mit Ihrem Telefonanschluss und dem Stromnetz verbunden. Alternativ verfügt das Notrufgerät über eine eingebaute Mobilfunk-SIM-Karte (GSM Gerät) und wird nur mit dem Stromnetz verbunden.

### **Hören und Sprechen**

Die Sprechverbindung erfolgt über das integrierte Mikrofon und den Lautsprecher im Notrufgerät. Ein Notruf kann über die große rote Taste am Gerät ausgelöst werden.

### **Handsender**

Die Hausnotrufteilnehmer:innen bekommen zusätzlich einen Handsender, der am Arm oder als Kette getragen werden kann. Durch Betätigung der Drucktaste wird ebenfalls ein Notruf ausgelöst.

### **ASB-Hausnotrufzentrale**

Das Notrufgerät stellt die Verbindung zur ASB-Hausnotrufzentrale binnen ca. 30 Sekunden her. Die Mitarbeiter:innen der Hausnotrufzentrale können bei Notrufeingang sofort alle hinterlegten Informationen zum Teilnehmenden einsehen. Die ASB-Hausnotrufzentrale meldet sich und fragt nach dem Hilfebe.

### **Hausnotrufeinsatz**

Je nach Hilfebedarf benachrichtigen wir Angehörige, Nachbarn, Pflegedienst, Rettungsdienst oder andere Notdienste. Bei Abschluss eines Hausnotruf-Komfortpakets steht Ihnen zusätzlich der Bereitschaftsdienst zu Verfügung.

### **Auf Wunsch Fragen wir nach**

Der ASB-Hausnotruf bietet auf Wunsch die Möglichkeit einer „Tagesmeldung“. Dabei können Sie einmal oder mehrmals täglich bestätigen, dass es Ihnen gut geht. Erfolgt die Meldung nicht, fragen wir nach oder schicken jemanden, der nach Ihnen schaut.



## Hausnotruf Basispaket

- Persönliche Beratung zu Hause über Anschlussvoraussetzungen, Funktion, Technik, Bedienung, Gerätestandort, Hilfeleistungen und Preise
- Bereitstellung und Installation eines Hausnotrufgeräts inklusive Handsender
- 24 Stunden Erreichbarkeit der Hausnotrufzentrale
- Bearbeitung aller eingehenden Notrufe
- Information an Angehörige, Nachbarn, Pflegedienste etc.
- Bei lebensbedrohlichen Situationen sofortige Benachrichtigung des Rettungsdienstes
- Nutzung der Tagesmeldung auf Wunsch
- Kostenfreie Gerätewartung sowie Erneuerung von Handsenderhalterungen und -bändern
- Kostenfreier Gerätetausch bei technischer Notwendigkeit binnen 48 Stunden

## Hausnotruf Komfortpaket

### Leistungen

- Alle Leistungen des Basispakets

### Zusätzlich

- Schlüsselhinterlegung in der ASB-Hausnotrufzentrale
- Bis zu drei kostenfreie Notfalleinsätze (einfache Hilfsleistungen) durch den Hausnotruf-Bereitschaftsdienst
- Türöffnung bei Schlüsselverlust
- Hilfestellung bei der Organisation der Haustierversorgung während eines Krankenhausaufenthalts
- Briefkastenentleerung bei Urlaub oder Krankenhausaufenthalt
- Vermittlung und Organisation von Hilfen und Dienstleistungen im Urlaub oder Krankheitsfall
- Erhalt der ASB KomfortCard

### Zeigen Sie Ihre KomfortCard

- **Im Krankenhaus**  
Gesundheitsdaten, Angaben zum behandelnden Arzt und zu Ihren Angehörigen sind beim ASB hinterlegt und können im Notfall abgefragt werden.
- **Bei Ihrem Haus- oder Facharzt**  
Ärztliche Verordnungen über Kranken- und Behandlungspflege können an den ASB weitergeleitet und umgesetzt werden.



## Kostenträger & Kostenübernahme

Die Kosten für ein Hausnotrufsystem können durch die Pflegekasse übernommen werden. Voraussetzung hierfür ist, dass ein Pflegegrad vorliegt und weitere Voraussetzungen vorliegen, die in Ihrem Fall einen Hausnotruf erforderlich machen.

**Wir beraten Sie gerne zu den Möglichkeiten der Kostenübernahme und übernehmen die Antragsstellung.**



## Zubehör auf Wunsch

- **Zusätzlicher Handsender**

Zu jedem Hausnotrufgerät gehört immer ein Handsender. Auf Wunsch können weitere Handsender angemeldet werden.

- **Sturzsensoren**

Als zusätzliche Absicherung gibt es Handsender mit eingebautem Sturzsensoren, die Stürze erkennen kann und automatisch einen Notruf auslösen kann.

- **Hausnotruf über GSM**

Wenn Sie keinen Festnetztelefonanschluß haben, besteht die Möglichkeit, ein Hausnotrufgerät mit eingebauter SIM-Karte zu nutzen. Die Basisstation nutzt dann das Mobilfunknetz, um eine Verbindung zur Notrufzentrale herzustellen.

- **Funkrauchmelder**

Funkrauchmelder können zusätzlich an ein Hausnotrufgerät angemeldet werden und geben nicht nur ein Alarmsignal in der Wohnung ab, sondern senden auch einen Feueralarm an die Hausnotrufzentrale.





## Wir sind für Sie da ...

**ASB-Sozialeinrichtungen (Hamburg) GmbH**  
**Hausnotruf**

Heidenkampsweg 81  
20097 Hamburg

Telefon 040 833 98 165  
Fax 040 833 98 158

[hausnotruf@asb-hamburg.de](mailto:hausnotruf@asb-hamburg.de)  
[www.asb-hamburg.de/hausnotruf](http://www.asb-hamburg.de/hausnotruf)

1. Auflage 2024  
Bildnachweise:  
Annette Schrader, Tunstall GmbH  
© ASB-Sozialeinrichtungen (Hamburg) GmbH  
Abteilung Hausnotruf

... für Hamburg!