

Direkter Kontakt
zu schneller Hilfe

Hausnotruf

Wir sind für Sie da ...

ASB Hausnotruf

Heidenkampsweg 81
20097 Hamburg

Tel. 040/83 398 - 165
Fax 040/83 398 - 158

hausnotruf@asb-hamburg.de
www.asb-hamburg.de/hausnotruf

Stand: November 2020, Fotos: fotolia



... für Hamburg!



Arbeiter-Samariter-Bund

... für Hamburg!



Arbeiter-Samariter-Bund

**Direkter Kontakt
zu schneller
Hilfe**

Tag und Nacht für Sie da!

Der Arbeiter-Samariter-Bund (ASB) Hamburg bietet seit über 20 Jahren Notrufsysteme und Dienstleistungen rund um das Thema Sicherheit in den eigenen vier Wänden an.

Diese Technik wurde speziell für Notfälle geschaffen: bei einem Schlaganfall oder Herzinfarkt, bei einem Sturz, Einbruch oder einer Belästigung an der Wohnungstür.

Per Knopfdruck stellt das Hausnotrufgerät innerhalb weniger Sekunden eine Verbindung zur Hausnotrufzentrale her. Unsere Mitarbeiter leiten dann umgehend erforderliche Hilfsmaßnahmen ein.

Mit einem ASB-Hausnotrufsystem sind Sie mit uns verbunden -

24 Stunden am Tag,

7 Tage die Woche,

365 Tage im Jahr.

Das Angebot ist umfangreich und wird ergänzt durch Funkrauchmelder, Sturzsensoren oder mobile Notrufgeräte.



Funktionsweise Hausnotruf



- 1. Hausnotrufgerät**
Die Hausnotruf-Basisstation, die mit Lautsprecher, Mikrophon und Notruftaste ausgestattet ist, wird mit Ihrem Telefonanschluss verbunden.



- 2. Hausnotrufteilnehmer**
Der Hausnotrufteilnehmer bekommt zusätzlich einen Handsender, mit dem im Umkreis von bis zu 50 Metern zur Basisstation ein Notruf ausgelöst werden kann.



- 3. Hausnotrufzentrale**
Die Mitarbeiter in der Hausnotrufzentrale können bei Notrufeingang sofort alle hinterlegten Informationen zum Teilnehmer einsehen. Sie können mit Ihnen sprechen und so den erforderlichen Hilfebedarf erfassen.



- 4. Hausnotrufeinsatz**
Je nach Hilfebedarf benachrichtigen wir Angehörige, Nachbarn, Pflegedienst, Rettungsdienst oder andere Notdienste. Bei Abschluss eines Hausnotruf-Komfortpakets steht Ihnen zusätzlich der Bereitschaftsdienst zu Verfügung.

- 5. Auf Wunsch fragen wir nach**
Der ASB-Hausnotruf bietet auf Wunsch die Möglichkeit einer Tagesmeldung. Dabei können Sie einmal oder mehrmals täglich bestätigen, dass es Ihnen gut geht. Erfolgt die Meldung nicht, fragen wir nach oder schicken jemanden, der nach Ihnen schaut.

Hausnotruf Basispaket



Hausnotruf Basispaket und Komfortpaket

Kostenträger und Kostenübernahme

Bei anerkannter Pflegebedürftigkeit übernimmt die Pflegekasse nach Antrag und Bewilligung die Kosten für das Basispaket. Grundleistungsempfänger bekommen die gleiche Unterstützung.

Wir beraten Sie gerne zu den Möglichkeiten der Kostenübernahme und übernehmen die Antragstellung.

Leistungen

- ✓ Persönliche Beratung zu Hause über Anschlussvoraussetzungen, Funktion, Technik, Bedienung, Gerätestandort, Hilfeleistungen und zu Preisen
- ✓ Bereitstellung und Installation eines Hausnotrufgerätes inklusive Handsender
- ✓ 24 Stunden Erreichbarkeit der Hausnotrufzentrale
- ✓ Bearbeitung aller eingehenden Notrufe
- ✓ Information an Angehörige, Nachbarn, Pflegedienste, etc.
- ✓ Bei lebensbedrohlichen Situationen sofortige Benachrichtigung des Rettungsdienstes
- ✓ Nutzung der Tagesmeldung auf Wunsch
- ✓ Kostenfreie Gerätewartung sowie Erneuerung von Handsenderhalterungen/-bändern
- ✓ Kostenfreier Gerätetausch bei technischer Notwendigkeit binnen 24 Stunden

Hausnotruf Komfortpaket



Zeigen Sie Ihre KomfortCard:

- **Im Krankenhaus**
Gesundheitsdaten, Angaben zum behandelnden Arzt und zu Ihren Angehörigen sind beim ASB hinterlegt und können im Notfall abgefragt werden.
- **Bei Ihrem Haus- oder Facharzt**
Ärztliche Verordnungen über Kranken- und Behandlungspflege können an den ASB weitergeleitet und umgesetzt werden.

Leistungen

- ✓ Alle Leistungen des Basispakets

Zusätzlich

- ✓ Schlüssel hinterlegung in der ASB Hausnotrufzentrale
- ✓ Bis zu drei kostenfreie Notfalleinsätze durch den Hausnotruf-Bereitschaftsdienst
- ✓ Türöffnung bei Schlüsselverlust
- ✓ Hilfestellung bei der Organisation der Haustierversorgung während eines Krankenhausaufenthalts
- ✓ Briefkastenentleerung bei Urlaub oder Krankenhausaufenthalt
- ✓ Vermittlung und Organisation von Hilfen und Dienstleistungen, auch im Urlaub oder Krankheitsfall
- ✓ Erhalt der ASB KomfortCard

Beratung

Ausführliche Beratung und schneller Anschluss

Auf Wunsch kommt ein ASB-Mitarbeiter zu Ihnen nach Hause und berät Sie vor Ort kostenlos und unverbindlich zum Hausnotruf, zum Mobilruf oder den verschiedenen Ergänzungsmöglichkeiten.



Zubehör auf Wunsch

Zusätzlicher Handsender

Zu jedem Hausnotrufgerät gehört immer ein Handsender. Auf Wunsch können aber weitere Handsender angemeldet werden.

Sturzsensoren

Als zusätzliche Absicherung gibt es Handsender mit eingebautem Sturzsensoren, der Stürze erkennen und automatisch einen Notruf auslösen kann.

Hausnotruf über GSM

Wenn Sie keinen Festnetztelefonanschluss haben, besteht die Möglichkeit, ein Hausnotrufgerät mit eingebauter Sim-Karte zu nutzen. Die Basisstation nutzt dann das Mobilfunknetz, um eine Verbindung zur Notrufzentrale herzustellen.

Funkrauchmelder

Funkrauchmelder können zusätzlich an ein Hausnotrufgerät angemeldet werden und geben nicht nur ein Alarmsignal in der Wohnung ab, sondern senden auch einen Feueralarm an die Hausnotrufzentrale.