

Was ist im Trauerfall zu tun?



**Sehr geehrte Damen und Herren,
bei Eintritt eines Sterbefalles stehen wir Ihnen Tag und Nacht zur Seite.
Die folgenden Hinweise sollen Sie darüber informieren was in einem Trauerfall zu tun ist.**

- Tritt der Todesfall zu Hause ein, müssen Sie unverzüglich einen Arzt benachrichtigen, der den Tod feststellt (Die Überführung *muss nicht sofort* geschehen).
- Tritt der Todesfall in einem Alten-/Pflegeheim ein, kümmert sich in der Regel die Pflegeeinrichtung um die Benachrichtigung eines Arztes.
- Rufen Sie das ASB Bestattungsinstitut an. Es ist an 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar unter der Telefonnummer **040 / 833 98 200**
- Das ASB Bestattungsinstitut überführt die verstorbene Person nach Ihren Wünschen (Zeitpunkt, Ort) und vereinbart mit Ihnen einen Beratungstermin. Das Beratungsgespräch kann bei uns im Büro oder bei Ihnen zu Hause stattfinden.

Bei dem **Beratungsgespräch** werden die persönlichen Daten des Verstorbenen aufgenommen. Aus diesem Grunde ist es vorteilhaft, wenn alle wichtigen Familienpapiere der verstorbenen Person vorliegen. Hierzu gehören:

- das Familienbuch bzw. die Heiratsurkunde bei Verheirateten
- die Geburtsurkunde bei Ledigen
- die Sterbeurkunde des vorverstorbenen Ehegatten bei Verwitweten
- das Scheidungsurteil bei Geschiedenen (mit Rechtskraftvermerk)
- der Personalausweis und/oder der Reisepass
- die Krankenversicherungskarte
- die Rentennummer(n) (stehen auch auf den Kontoauszügen)
- ggf. Lebens- bzw. Sterbegeld-Versicherungspolice
- bei bereits vorhandenen Grabstellen der Grabbrief

Nach einer ausführlichen Beratung müssen Sie entscheiden, welche Bestattungsform gewünscht wird. Dabei wird festgelegt:

Bestattungsart • Art des Sarges • Art der Urne • Blumenschmuck • Trauerfeier • Redner • Musik • Traueranzeige • Trauerkarten • Restaurant für Trauerkaffee

Die Mitarbeiter des ASB Bestattungsinstituts beraten Sie individuell und ausführlich, nehmen Ihnen gern Behördengänge ab und veranlassen Abmeldungen, wie z.B. bei der Renten- und Krankenkasse. Sie sollen sich gut bei uns aufgehoben fühlen.

Ihr Michael Sander Geschäftsführer

ASB Bestattungsinstitut
Bestattungen, Beratung, Trauerbegleitung, Vorsorge
Tag und Nacht 040-833 98 200
www.asb-bestattungen.de

Seite 1 von 1