

## Wir unterstützen Sie und Ihre Angehörigen

### Unsere Leistungen im Überblick:

#### Leistungen der Pflegeversicherung, z.B.

- Hilfe bei der täglichen Körperpflege
- Hilfe beim An- und Auskleiden
- Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen
- Hilfen bei der Zubereitung von Mahlzeiten
- Hilfen bei der Wohnungsreinigung und Wäschepflege
- Individuelle Betreuung und Begleitung
- Einkaufsdienste

#### Leistungen der Krankenversicherung auf ärztliche Verordnung, z.B.

- Medikamentengabe
- Wundversorgung
- Insulininjektionen

#### Beratung und Information

- zu allen Fragen der Pflege und Betreuung sowie der Finanzierung
- Hilfe bei Anträgen an Kranken- und Pflegekassen sowie Grundsicherungsämter
- Beratungsbesuche nach § 37.3 SGB XI

#### Entlastung für pflegende Angehörige

- Café Freiraum – stundenweise Betreuung von Menschen mit Demenz in einer Kleingruppe
- Pflegekurse für Angehörige
- Individuelle Schulungen in der Häuslichkeit

#### Vermittlung von ehrenamtlicher Nachbarschaftshilfe

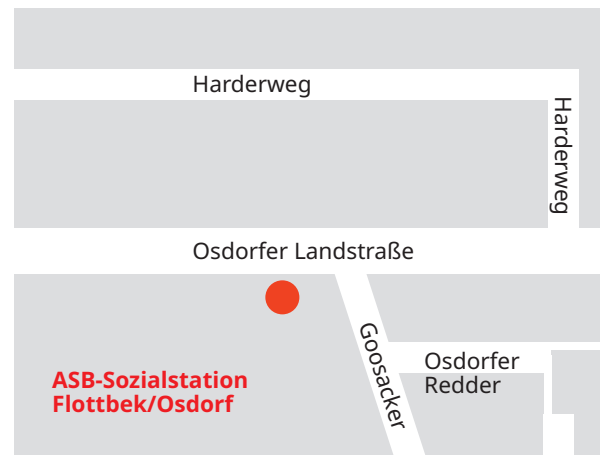
#### Hausnotruf

... und vieles mehr. **Sprechen Sie uns an!**



## Wir sind für Sie da!

### ASB-Sozialstation Flottbek/Osdorf



Stand: 1/2023 • Fotos: Annette Schrader



### ASB-Sozialstation Flottbek/Osdorf

Osdorfer Landstraße 183  
22549 Hamburg

Telefon 040 58968563  
flottbek-osdorf@asb-hamburg.de

Öffnungszeiten:  
Mo-Fr: 08:00–16:00 Uhr  
und nach Absprache

[www.asb-hamburg.de/senioren](http://www.asb-hamburg.de/senioren)



Mit Sicherheit gut umsorgt  
**ASB-Sozialstation  
Flottbek/Osdorf**

... für Hamburg!



## Willkommen

in der ASB-Sozialstation  
Flottbek/Osdorf!



**Wir sind ein ambulanter Pflegedienst**, der seit Januar 2007 in den Stadtteilen Osdorf, Lurup, Groß und Klein Flottbek, Nienstedten und Iserbrook betreut.

Unser Angebot reicht von der Beratung über kleine Hilfen im Haushalt bis hin zu pflegerischen Leistungen.

**Bei Bedarf kommen wir auch gern zu Ihnen nach Hause.** In einem persönlichen Gespräch klären wir gemeinsam, welche Art von Hilfen Sie in Anspruch nehmen möchten.

**Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihren Besuch.**

Ihre Kathrin Waldapfel,  
Pflegedienstleitung



## Pflege und Betreuung zu Hause

Möglichst lange und selbstbestimmt in den eigenen vier Wänden leben – das wünschen sich viele ältere Menschen. Unsere qualifizierten Mitarbeiter:innen unterstützen dabei und gehen auf persönliche Bedürfnisse ein.

### Unser Angebot:

- Eine umfassende Beratung zu allen Fragen der Pflege und ihrer Finanzierung sowie ein auf Ihre ganz persönliche Lebenssituation zugeschnittenes Pflegeprogramm.
- Eine professionelle Pflege und Betreuung im Rahmen der Kranken- und Pflegeversicherung. Unser Angebot reicht von der Hilfe beim Aufstehen über die Körperpflege, die Zubereitung der täglichen Mahlzeiten bis hin zu medizinischen Aufgaben.
- Unterstützung im Haushalt, z.B. das Sauberhalten der Wohnung, die Reinigung der Wäsche und das Erledigen des Einkaufs.
- Wir entlasten Sie als pflegende Angehörige mit Pflegekursen, dem Hausnotruf, dem Café Freiraum – der Betreuung von Menschen mit Demenz, mit Nachbarschaftshilfe oder mit häuslicher Betreuung, wenn Sie einmal verhindert sind.
- Wir sind an sieben Tagen rund um die Uhr erreichbar.
- Wir sind Vertragspartner aller Kranken- und Pflegekassen sowie der Grundversicherungsämter.

**Fragen Sie uns – wir können viel für Sie tun!**



## Qualität ist uns wichtig

- Wir beschäftigen qualifiziertes Pflegepersonal. Feste Ansprechpartner:innen und ein kleines Pflegeteam sind uns wichtig.
- Wir passen uns den Lebensgewohnheiten der Pflegekundinnen und -kunden an und respektieren ihre Individualität.
- Unsere Mitarbeiter:innen nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil.
- Für die Pflege von Menschen mit Demenz, die Betreuung in der letzten Lebensphase (Palliativversorgung) und die Wundversorgung haben wir speziell ausgebildete Mitarbeiter:innen.
- Wir sind Ausbildungsbetrieb in der Altenpflege und kooperieren mit verschiedenen Fachschulen.
- Wir arbeiten mit Ärztinnen und Ärzten, Krankenhäusern, Apotheken und anderen Einrichtungen zusammen.
- Die Qualität unserer Arbeit wird regelmäßig durch den Medizinischen Dienst (MD) überprüft. Die Pflegenoten finden Sie auf [www.asb-hamburg.de/senioren](http://www.asb-hamburg.de/senioren).